

DR. KOVÁCS KATALIN c.főorvos háziorvos
Általános orvostan, és üzemorvostan szakorvos
 Cg: BO-MED Eü. és Szolg. Bt.
 Rendelő: 7150 Bonyhád, Gagarin u. 2-4. Telefon: 74/451-366
 honlap: www.bomed.hu e-mail: bomed@tolna.net

1. sz. példány

B E S Z Á M O L Ó

Bonyhád Város Önkormányzatának ülésére

Tárgy: Bonyhád város 1. sz. háziorvosi körzet
 egészségügyi alapellátás helyzete

Készítette: Dr. Kovács Katalin c.főorvos

Tisztelt Képviselő-testület!

Bonyhád város jegyzője írásban felkért arra, hogy a háziorvosi körzet egészségügyi alapellátás helyzetéről a munkaterületnek megfelelően írásos beszámolót készítsen.

- A beszámolóban röviden bemutatom
- a háziorvosi körzetet
 - a rendelési időt, forgalmi adatokat (2017.-évi adatokkal)
 - a személyi és tárgyi feltételeit,
 - a körzet egészségügyi helyzetét,
 - a szakmai szervezetekkel való kapcsolattartást
 - az egészségügyi igazgatással kapcsolatos feladatokat

1/ A háziorvosi körzet bemutatása

1.1 Ellátási körzetről:

Bonyhád város háziorvosi körzetemhez 2009. február 01-jétől **Izmény település** került területi ellátási kötelezettséggel. A körzet **vegyes** háziorvosi körzet, iskolaorvosi ellátással.

2016. 11.25.-én Bonyhád város, és Izmény község Önkormányzataival új feladat-ellátási szerződés került aláírásra, mely szabályozza a háziorvosi körzet szakmai feladatai ellátásának feltételeit, kötelezettségeket az ellátási területet.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött Alapszerződés, és a Finanszírozási szerződés biztosítja az egészségbiztosítás egészségügyi szolgáltatásai ellátását.

1.2 Rendelési idő (Teljes rendelési idő mátrix formában):

Nap	Rendelési idő				Rendel- kezésre állás	
	08.00 - 12.00		12.00 - 13.00	13.00 – 16.00		
	-07.45–09.45-	10.00–12.00	- 12.15-12.45 -	13.00 – 14.00 14.00 - 16.00		
Hétfő	háziorvosi alapellátás		fogl.eü. alapellátás	Rendelkezésre állás 16.00-ig		3 óra
	Bonyhád					
Kedd	háziorvosi alapellátás		- iskola eü. -	Háziorvosi alapellátás		3 óra
	rendelk.,állás	Izmény		rendelk..állás	Bonyhád	
Szerda	háziorvosi alapellátás		fogl. eü. alapellátás	Rendelkezésre állás 16.00-ig		3 óra
	Bonyhád					
Csütörtök	Háziorvosi alapellátás			Rendelkezésre állás 16.00-ig		3 óra
	-Izmény--	Bonyhád				
Péntek	háziorvosi alapellátás		fogl. eü. alapellátás	Rendelkezésre állás 16.00-ig		3 óra
	Bonyhád					
Központi ügyelet	Hétköznap: 16.00-tól másnap reggel 08.00-ig Szombat, vasárnap, ünnepnap : 08.00 másnap reggel 08.00-ig					
Összesen: rendelési idő: - háziorvosi alapellátás: 20 óra - foglalkozás egészségügyi alapellátás: 3 óra (előzetes bejelentkezés alapján) - iskolaorvosi rendelés: 30 perc rendelkezésre állási idő: (08.00-16.00) 15 óra						

Izmény településen két alkalommal, Bonyhádon naponta rendelek.

A rendelési idő és az ügyeleti idők között un. rendelkezésre állás van, amely időben a fekvőbetegek, a gondozási és a megelőzési feladatok ellátása, az adminisztrációs teendők elvégzése történik. A vegyes háziorvosi praxison belül az Izményi intézmény iskolaorvosi feladataival és a foglalkozás-egészségügyi alapellátási feladatokkal is foglalkozom.

1.3. Forgalmi adatok (2017. 12.31.-i állapot)

- a területi ellátási kötelezettség alapján háziorvosi körzet ellátandó lakosság száma:
Izmény községben : 506 fő
Bonyhád városban : 1908 fő
- A háziorvosi körzetbe bejelentkezett lakosok száma: **1 957 fő**
ebből :- 0-18 éves korú : **29 fő**
- 55 év feletti : **846 fő** mely az összes bejelentkezett **43.2 %-a**
- A orvos-beteg találkozás összesen : **12 689 alkalom**
ebből : rendelésen megjelentek : 12 314 eset
rendelőn kívüli ellátások száma: 73 eset (sürgős hívás)
házi gondozás (orvos és szakápoló): 302 alkalom
- átlagos betegforgalom : **naponta 50-55 fő**
házi gondozás ,sürgős hívás naponta : 2-3 alkalom

A háziorvosi **körzetbe bejelentkezett lakosok száma 2014. évhez képest 9%-al csökkent.**

A 0-18 éves korúak aránya 8.2 %-al csökkent, az 55 év felettiek aránya pedig 1.7%-al % nőtt. Ebből is látszik a praxisba bejelentkezettek lassú elöregedése.

Ezzel párhuzamosan az átlagos napi betegforgalom esetszáma, és a házi gondozás arányosan nőtt.

A **bejelentkezett férfi –nő arányait elemezve** megállapítható hogy 45-54 éves korúak esetén a férfiak létszáma 2.8%-al meghaladja nők létszámát, a 65-74 éves korúak esetén az arány 65.7 %, a 75 év feletti életkorúak esetén a férfiak létszáma csupán 53.7 % a nők létszámához viszonyítva. A statisztikai számokból látható, hogy a nők életkora meghaladja a férfiak életkorát.

2. A háziorvosi körzet személyi és tárgyi feltétele

2.1 személyi feltételek

Személyes adatok: - háziorvos 1 fő
- szakképzett ápolónő: 2 fő

Háziorvosi, üzemorvostani, és homeopátia szakvizsgával rendelkezem. **A háziorvosi körzetben 37 éve dolgozom.** Rendszeresen részt veszek a kötelezően előírt szakmai továbbképzéseken. Teljesítem a szakvizsgámként öt évente előírt, és a szakmai működési engedélyhez szükséges továbbképzés követelményeit. A jelenlegi szakmai működési engedélyem 2020.03.31.-i érvényes.

A körzetben két ápoló dolgozik.. Szükséges végzettséggel és, nagy tapasztalattal rendelkeznek, **25 éve segítik a munkámat.** A sokéves tapasztalattal rendelkező ápolónők a háziorvosi körzet feladatellátásában nagy segítséget jelentenek. **Személyesen ismerik a betegeket,** azok esetleges nehézségeit, személyes és családi problémáit is. Hozzájárulnak a betegek elégedettségéhez, és a gyógyulásához. A kötelező szakmai továbbképzéseken részt vesznek.

2.2 tárgyi feltételek.

A 2007-ben megvásárolt saját rendelőmben végzem a betegellátást.

2009-ben a Duna-Mecsek Területfejlesztési Alapítvány a háziorvosi rendelők **teljes körű akadálymentesítésére** írt ki pályázatot, melyet megnyertem, és a beruházás 2010-ben elkészült.

Ezzel párhuzamosan a rendelő felújítása is megtörtént, így a teljes beruházás összege meghaladta a 8 M Ft-ot. **A pályázattal a körzethez tartozó mozgásukban korlátozottak, a vakok és gyengén látók, illetve siketeknek is egyenlő esélyt biztosítottunk a rendelőben való megjelenéshez.**

A rendelő folyamatos karbantartásával, korszerűsítésével biztosítom a színvonalas betegellátás feltételeit.

A rendelő a jogszabály által előírt minimum felszereléssel rendelkezik. Számítógépes hálózattal a betegek adatainak ellenőrzése (TAJ kártya érvényesség), küldése, fogadása történik az **EESZT** rendszeren keresztül. **A SZOLGA program** biztosítja az adatok felvitelét és tárolását.

A rendelő alap és szakfelszerelésének vásárlása, annak fejlesztése saját pénzügyi keretből történik.

A praxis honlappal rendelkezik. Ezáltal a betegek gyorsabban tájékozódnak az aktuális információkról.

A rendelőben az Önkormányzat praxisfejlesztési támogatásából egy szenzoros fali kézfertőtlenítő adagoló került megvásárlásra és felszerelésre. **A rendelő folyosóján felszerelt kézfertőtlenítőt a betegek a váróba belépés előtt használják, ezzel a fertőzések továbbterjedését akadályozzuk meg.** Az eddigi tapasztalatok kedvezőek. Egyre gyakrabban és többen veszik igénybe ezt a fontos, és a betegek érdekét szolgáló szolgáltatást.

A rendelő légkondicionált, elektronikus betegbehívó rendszer működik.

A váróban ásványvíz adagoló biztosított.

A háziorvosi körzet a minimum felszerelésen kívül alábbi eszközökkel rendelkezik:

- 24 órás vérnyomásmérő, defibrillátor, EKG, koagulóméter, audiométer, oxigénpalack, spirometer
- sürgősségi táska
- indukciós hurok (Nagyothallók részére), Braille írásos táblák (vakok és gyengén látók részére)
- számítógépes rendszer (3 munkahellyel)
- A betegek közvetlen informálását biztosító tájékoztató táblák.

Szakmai javaslataimmal segitettem az Izményi orvosi rendelő tervezését.

Külön örülök és köszönöm, hogy az Önkormányzat is hozzájárul a rendelő működtetéséhez.

3. A háziorvosi körzet általános egészségügyi helyzetének értékelése

3.1 Alapellátás helyzete:

Továbbra is magas a szív- és érrendszeri, a daganatos és a mozgásszervi megbetegedések száma. Ezek a megbetegedések sokféle tényező együtthatásának eredményeként alakulnak ki. A megelőzés komplex kérdés, és csak a beteg, illetve a beteg családjának együttműködésével, segítségével valósítható meg. A táplálkozás, a fizikai aktivitás, az alkoholfogyasztás, a dohányzás megfelelő egészségügyi kultúra esetén meggyőzéssel jól befolyásolható.

Mindennapos megbetegedés a magas vérnyomás és a cukorbetegség, depresszió, amik rizikó tényezői a szív- és érrendszeri betegségeknek. Alapos kivizsgálást követően – ha több rizikó tényező is együtt jelentkezik – **megelőzéssel, diétás tanáccsal, gyógyszeres kezeléssel és rendszeres gondozással** az infarktus, agyvérzés, érszűkület kockázata csökkenthető. **Az alapvető betegség típusok az elmúlt beszámoló óta nem változtak.**

3.2 Járványügyi helyzet:

A járványügyi feladatokat a Járási Népegészségügyi osztály szakmai irányításával végzem, ezen belül is főleg a megelőzésre koncentrálna, pl. influenzaoltás.

3.3. Gondozás:

A gondozási munka a családorvos fontos, ám kevésbé látványos feladata. A krónikus betegek rendszeresen látogatják az orvosi rendelőt. Fontos a jó pszichés vezetés. **Sokszor egy egyedülálló idős beteg számára az egyetlen fontos esemény, hogy megy az orvoshoz, vagy az orvos felkeresi őt.** A rendszeres látogatások során bizalmi kapcsolat alakulhat ki az orvos és a beteg között. Nemcsak az egészségügyi kérdésekről, hanem egyéb problémákról is szívesen beszél a beteg. Akaratlanul is részese lesz a család mindennapi életének az orvos. A megfelelő orvos-beteg kapcsolat lehetővé teszi válsághelyzetekben is a segítséget egy-egy jó tanáccsal. Ha az orvos jól tud élni ezzel a bizalmi kapcsolattal, akkor a gondozási munkája eredményesebb lesz.

Több éve működik a városban a **házi betegápolás**, melyet egy vállalkozó működtet társadalombiztosítás támogatásával. A házi betegápolás hozzájárul az idős, beteg emberek széleskörű segítségnyújtásához.

3.4 megelőzés

A megelőzés fontos része a betegség időbeni felismerésének, és gyógyításának. Úgy gondolom több programot kellene támogatni, szervezni ahol az elsődleges szűrés megtörténhet. Ezen programokhoz a gyógyszergyártó cégek is támogatást nyújtanak. Közelmúltban a cukorbetegség részére neuropátiás szűrést és a BOZÓ-féle érszűkület vizsgálatot szerveztünk a rendelőben.

Részt vettem a kórház és az Önkormányzat által szervezett városi egészségvédelmi napon.

3.5 esetszámok

- Szakrendelésre irányítás (eset, kontroll): **2725 fő**
 - ebből: EKG 12 fő
 - RTG: 189 fő
 - labor 1014 fő
 - egyéb: 1.150 fő

Megjegyzés : A beutalók 2/3-a nem a háziorvos, hanem a szakorvos által kezdeményezett kontrollvizsgálat.

- Fekvőbeteg - gyógyintézetbe utalás: **77 fő**

3.6 gondozott betegségcsoportok :

betegség	ismert gondozott beteg(fő)
magas vérnyomás	852 fő
Ischaemiás szívbetegség	423 fő
daganatos betegségek	63 fő
idült mozgásszervi betegségek	496 fő
cukorbetegségek	202 fő
zsíryanycsere zavar	497 fő
idült légúti betegségek	142 fő

megjegyzés: egy beteg több betegségcsoportban is gondozott

A forgalmi adatokból kitűnik, hogy a szakrendelőbe irányítottak száma (2.725 fő) az összforgalom 15-20 %-a, mintegy 80-85 %-ban befejezett ellátás történik. A betegek nagy részénél önálló kezelés, gyógyulás történik.

4. Szakmai szervezetekkel való kapcsolattartás

4.1 Kórház-rendelőintézetrel:

A betegek a háziorvos segítségével területi ellátási kötelezettségen kívüli kórházat választhatnak, azonban ehhez egyeztetés szükséges. **A városi kórház és szakrendelő orvosaival jó a kapcsolat.** Munkánkat továbbra is nehezíti az egyes betegségeknek meglévő várakozási lista, és a sürgősségi betegellátás során a hosszabb várakozás.

4.2 Népegészségügyi Intézetrel:

A szakmai felügyeletet, működési engedély kiadását a Járási Népegészségügyi osztály látja el. Rendszeresen kérnek információt és jelentést a járványügyi helyzetről. Az egészségügyi igazgatási ellenőrzések segítséget nyújtanak a jogszabály szerinti működés feltételeinek kialakítására és a betegellátás színvonalának növelésére.

4.3 Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő az évente megkötött kiegészítő szerződés szerint, havonta leadott betegbiztosítási kártyaszám alapján biztosítja a körzet működtetéséhez szükséges pénzügyi forrást. A heti, havi és éves statisztikai jelentéseket számítógépes adathordozón kell elkészíteni.

5. az egészségügyi igazgatással kapcsolatos feladatokat

5.1 általánosan

A praxis működtetésének elengedhetetlen feltétele a beteggyógyításon kívül a jogszabályi előírások betartása. A népegészségügyi hatóság két évente egészségügyi igazgatással kapcsolatos ellenőrzést tart, legutóbb 2018.10.08.-án. Az ellenőrzés során a" felnőtt háziorvosi ellátás vonatkozásában ápolási- szakfelügyeleti, egészségügyi igazgatási és közegészségügyi helyszíni ellenőrzést „ végeztek. **Megállapították, hogy a háziorvosi körzetben a jogszabályoknak megfelelően folyik a betegellátás , a minimum felszerelés, és a működéshez szükséges dokumentumok , szabályzatok rendelkezésre állnak.**

5.2 jelentések

Évente jelentést kell készíteni:

- a KSH részére az egészségügyi ellátás létszámkimutatásáról, a háziorvosok tevékenységéről.
- a népegészségügyi osztály részére a rendelőben képződő (veszélyes) hulladék éves mennyiségéről , valamint a hulladék gyűjtésével, szállításával és kezelésével kapcsolatos közegészségügyi feltételek megvalósulásáról
- OMFI részére a foglalkozás-egészségügyi munkáról szóló beszámoló

5.3 a betegek érdekeit szolgáló okmányok, szabályzatok, egyéb dokumentumok :

- hulladékgazdálkodási utasítás
- a 96/2003/VII.15/ korm.rend alapján-a praxisról szóló tájékoztató
- Az Európai általános adatvédelmi/GDPR / szabályozásról szóló tájékoztató és a az adatvédelmi szabályzat (2018.05.25.-től)
- A betegek tájékoztatását, betegjogi érdekeit védő dokumentumok.

- Céghelyi (hatósági dokumentumok fogadása)
- munkahelyi kockázati értékelés
- orvosi műszerek műszaki állapot ellenőrzési jegyzőkönyvei
- érintésvédelmi minősítő irat , E-on műszaki biztonsági felülvizsgálati jegyzőkönyv stb.

ÖSSZEGZÉS

A háziiorvosi körzetem rendelkezik a működéshez szükséges szakmai feltételekkel. A bejelentkezett lakosok száma csökkent, ugyanakkor a betegforgalom valamelyest növekedett. A körzet két ápolónővel jó szakmai színvonalon működik. Továbbra is szükséges a megfelelő megelőző tevékenység szervezése és a gondozási munka, melyben az ápolónők is tevékenyen részt vesznek.

A komplex akadálymentesítés megvalósulásával egyenlő esélyt biztosítottunk minden beteg számára a rendelő megközelítéséhez. A rendelő folyamatos karbantartásával „fejlesztéssel magas színvonalú feltételek biztosítottak.

A orvos és az egészségügyi személyzet egészségügyi biztosítással rendelkezik.

A rendelő rendelkezik a szakmai minimum feltételekkel , a működéshez szükséges és a jogszabályokban előírt szabályzatokkal, dokumentumokkal .

Megköszönöm Bonyhád Város Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy a működési költségekhez hozzájárul. A 2018.évi praxis fejlesztési támogatással elszámoltam.

Bízom benne, hogy együttműködésünk továbbra is eredményes lesz a körzet lakosságának egészségvédelme érdekében.

Köszönöm, hogy elolvasták a beszámolót.

A rendelő honlapja: www.bomed.hu

Bonyhád. 2018 november 14.-én

Tisztelettel:



Dr. Kovács Katalin
Dr. Kovács Katalin c .főorvos
általános és üzemorvostan szakorvos
házi orvos

Készült: 2 példányban
Terjedelem: 5 lap