

BESZÁMOLÓ

Bonyhád város Önkormányzatának 2018 novemberi ülésére

Tárgy: Beszámoló az egészségügyi alapellátásról
Bonyhád város 1. sz. fogorvosi körzetében a 2017-2018 évben.

Készítette: Dr. Bencze Bálint fogszakorvos, Ph.D.

Tisztelt Képviselő-testület!

Tájékoztatómban arra törekszem, hogy a praxisban folyó munka személyi, tárgyi feltételeinek, betegellátási adatainak bemutatása mellett, képet adjak az egészségügy nagy rendszereiben (szakellátás) bekövetkezett változásokról, azok alapellátást érintő hatásairól.

A praxis személyi feltételekben mindenben megfelel a törvényi előírásoknak. 6 éve dolgozom a praxisban, működési engedélyem hatályos. Szájsebészeti szakvégtettséggel szájsebészeti ellátást nyújtok minden rászorulóknak. Tudományos fokozatszerzésem naprakész szaktudást biztosít.

Munkatársaim, (2 fő) nagy alapellátási tapasztalattal, fogorvosi szakápoló végzettséggel rendelkeznek. Több mint 6 éve segítik munkámat. Nyugodtan írhatom, hogy összeszokott csapat vagyunk. Mindezt azért emelem ki, mert az alapellátást csak jól működő csapatként lehet jól végezni véleményem szerint. Ők tudnak a legtöbbet tenni azért, hogy az orvos arra koncentrálhasson, amire szükséges a szaktudása. A számukra kötelező továbbképzéseken részt vesznek, működési engedélyük hatályos.

A tárgyi feltételek véleményem szerint az országos átlagnál jobbak. A Perczel Mór u. 49 szám alatti rendelőintézetben a város hozzájárulásával de saját költségen bérlek rendelőhelyiséget, szociális helyiségeket és röntgenhelyiséget. A bérleti díj sajnos egyoldalúan többször változott eddig. A rezsiköltség viszont megoszlik az itt dolgozók között, elfogadható mértékű. Az ÁNTSZ évi rendes ellenőrzése nem tárt fel hiányosságokat.

Fogorvosi műszerek, informatika terén kifejezetten jó a praxis. Számítógépes hálózat segíti munkánkat, interneten keresztül történik a leletek fogadása, adatok közlése az OEP felé. Panorámaröntgent szereztünk be a jobb betegellátás érdekében, sok fogorvos kolléga is hozzám küldi röntgenfelvételeire betegeit, amit e-mailben vagy CD-n mindenki megkap. Biológiai fogászatunkon hangsúlyos a lézerterápia, ami a megyében egyedülálló.

Hivatalosan hetente 30 órában fogadom a betegeket a rendelőben, bár általában túlórázunk. Elsősorban a más körzetekben nem fogadott, sürgősségi esettel érkezők borítják fel az előjegyzésemet, ami sajnos sokszor megnöveli a várakozást.

Az ellátott esetszámom 2017 évben majdnem 4000 volt. Az ellátottak kb. 60%-a tartozik a körzetembe, a többiek más körzetekből érkeznek. Elsősorban a városból, de agglomerációból, többen Szászvárról, Hőgyészről járnak be hozzám. Mórágyszög község kérte, hogy én legyek az ellátójuk; körzetváltás után az 1.sz. fogorvosi körzetbe tartoznak ezután.

Szájsebészeti szakellátást végzek a gyakorlatban, ezért a szekszárdi szakellátásra nem küldök pácienseket. Jelenleg tudomásom szerint nem is működik a szekszárdi szájsebészet. Parodontológiai szakellátásra Pécsre utalok évi 2-3 beteget.

Kifejezetten rossznak tartom az ellátási rendszert, rendszerszintű hibák vannak benne. Jelenleg praxisom 160%-os kihasználtságú, ebből viszont az NEAK felé csak 100%-ot tudok havonta jelenteni. A fennmaradó 60%-ot finanszírozás tekintetében elbukom. Kifejezetten rosszállom, hogy orvosi eskümmel visszaélve, egyesek saját, sokszor még sürgősségi eseteiket sem látják el; ezeket a nálam jelentkező embereket túlórában vagyok kénytelen ellátni. A problémát többször jeleztem az Önkormányzat felé – eredménytelenül.

Mindezek ellenére büszke vagyok arra, hogy ennyien fordulnak hozzám segítségért. Önkéntes munkám eredménye a Máltai Szeretetszolgálatnál is engem igazol. Tevékenységemre és szakmai hozzáállásomra a sajtó is felfigyelt, rendszeresen jelenik meg velem készült interjú.

Kifejezetten sajnálom, hogy a Bonyhád központú radiológiai és fogszabályozási szakellátás a hivatalos szervek részéről hiányzó megfelelő támogatás hiányában (nem anyagi!!) meghiúsult, pedig mindent előkészítettem, beszereztem, és vállaltam a költségeit is.

Összességében azt gondolom, hogy igen sok beteget látunk el praxisunkban, akik nagy többsége elégedett az ellátással. Minőségi ellátást nyújtunk betegeinknek, mind a jogi és mind az etikai szabályok betartásával. A betegvisszajelzések számomra pozitívak, ami megerősít abban, hogy eddigi munkám nem volt haszontalan. Örülök, hogy ilyen sok ember bátran hozzám fordul, és rendszeresen visszajár, akár messzebből is.

Köszönetemet fejezem ki az Önkormányzatnak, hogy a praxisfejlesztési támogatást továbbra is biztosítja a praxisoknak.

Bonyhád, 2018. november 07.

Tisztelettel

Dr. Bencze Bálint

fogorvos