



Bonyhád Város Önkormányzata
Filóné Ferencz Ibolya részére

Kelt: Budapest, 2017.12.28
Ikt.szám: TW-100630-48896/17/K
Ügyszám: TW-100630-48610/17/B
Ügyintéző: Papp Melinda

Tisztelt Filóné Ferencz Ibolya Polgármester Asszony!

Köszönjük megkeresését.

A MOL egész Magyarországot lefedve, az itt működő töltőállomások mintegy negyedét üzemelteti. Ebben a kiélezett versenyben, hazai vállalatként mindent megtesz, hogy ügyfeleit a legmagasabb színvonalon szolgálja ki.

Ezért a MOL kiemelten figyel minden olyan jelzésre, észrevételre, amely szolgáltatásaival, esetleg áraival kapcsolatos.

Az üzemanyagok töltőállomásainkon elérhető ára, hasonlóan a legtöbb fogyasztási cikk árához, számos piaci körülménytől függ.


A MOL 2013 óta hetente kétszer határozza meg nagykereskedelmi árait, összhangban a hatályos jogszabályokkal. Ennek oka, hogy az üzemanyagok nagykereskedelmi árát jelentős részben a kőolaj világpiacon, továbbá a forint és a dollár árfolyama befolyásolják. Ezek folyamatosan és dinamikusan változnak, ami heti két változtatással jobban követhető.

Ezek figyelembevételével a MOL folyamatosan figyelemmel kíséri a helyi piaci tényezőket is, azok változásait, ideértve a fogyasztói visszajelzéseket is. Elemzi, és szükség esetén módosítja a töltőállomásokon érvényesített kiskereskedelmi árait.


Piaci körülményektől függő árazásunk a fent leírt szempontrendszer alapján történik, így nem áll módunkban, hogy levelében jelzett módon változtassuk az adott töltőállomások üzemanyagárait.

Köszönjük megértését és köszönjük megtisztelő visszajelzését, amely hozzájárul ahhoz, hogy még tovább javítsuk szolgáltatásaink színvonalát.

Tisztelettel:


Papp Melinda
Ügyfélszolgálat és
Folyamatmenedzser vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest
Október huszonharmadika u. 18.
1.


Majrik György
Ügyfélszolgálati szakértő