



## Mikortól érhető el?

2020. július 1-től kezdtük el a rendszer tesztüzemét. A teszt sikeres volt, a rendszer jól vizsgázott. **2020. október 1-től** -a vezető közmű-szolgáltatókhoz hasonló színvonalon - hivatalosan is éles üzemben működik a Mezőföldi Regionális Víziközmű Kft. [E-SZÁMLA](#) rendszere.

## Miért jó az E-SZÁMLA a fogyasztóknak?

- Időt takaríthatnak meg, elkerülhetik a postai sorban állást. A koronavírus járvány második hullámában ezzel egészségüket is védhetik.
- A nap bármely szakában, hétvégén is elérhető, nem kell rohanniuk, hogy nyitvatartási időben elérjenek a postára.
- Kényelmes, mivel akár karosszékben ülve kiegyenlíthetik számlájukat, amit az Interneten könnyedén elérhetnek és tárolhatnak.
- Biztonságos, ellenőrzött zárt rendszerben történik a fizetés.
- Környezetbarát, mert nincsenek papír alapú, könnyen elkeverhető számlák.
- Olcsó, hiszen a számlák kiegyenlítése, megtekintése semmilyen költséget nem jelent a felhasználók számára.

## Hogyan működik?

- A honlapunkról indítható [E-SZÁMLA](#) felületén - első alkalommal regisztrációt követően, majd - bejelentkezve megtekintheti az elkészült számlákat, akár 13 hónapra visszamenőleg.
- Nem postázunk ki papír alapú számlát, a változatlan tartalmú és formájú számlákról e-mailben küldünk értesítést.
- Online Internetes fizetési rendszerben, a bankkártyájával egyszerűen, biztonságosan és kényelmesen egyenlítheti ki esedékes vízdíjszámláit számítógépről, okostelefonról is. A sikeres fizetésről is e-mail értesítést küldünk.

## Mit kell tennie?

- Az e-számla igényelhető:
- a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) oldal fejlécében található „E-SZÁMLA” ikonra kattintva indítható a regisztráció,
- a regisztrációt az ügyfélszolgálati munkatársak (kb. 1 munkanap alatt) jóváhagyják,
- a regisztrált felhasználók ezt követően - ugyanitt - jelentkezhetnek be a rendszerbe.

*„Felejtse el a sárga csekket!”*



\*\*\*

Az ügyfélszolgálathoz érkezett, a számlázással kapcsolatos több megkeresés kapcsán ismét tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat a következőkről:

## 2020-tól racionalizáltuk a részszámlák kiállításának és postázásának rendjét.

- A számlakiállítás formailag és tartalmilag változatlan maradt, azonban a fogyasztók kényelme, illetve a vízdíjszámlák befizetésének egyszerűsítése érdekében a **2500 Ft alatti részszámlákat nem készítjük el és nem küldjük ki.**
- Ebben az esetben a következő számlázási időszakban az utolsó kiállított számlában elszámolt időszakot követő naptól vizsgáljuk a fizetendő vízdíj összegét. A számlát abban az esetben küldjük ki, ha az eléri vagy meghaladja a 2500 Ft értékhatárt.
- Annak érdekében, hogy Felhasználóink részére **évente legalább 4 alkalommal** készüljön vízdíjszámla, a jövőben a mérőórák leolvasási időszakában és további 3 hónapban a számla összegétől függetlenül elkészítjük a vízdíjszámlákat.
- 2020-tól a részszámlák elkészítése alkalmával egyszerre több hónapra vonatkozóan állítja ki a részszámlákat. Emiatt **egy borítékban akár 3 darab számla is lehet.**

## Idén a mérőórák leolvasását is új leolvasási rend alapján végezzük.

### Lakossági felhasználók esetében

- a Mezőföldvíz Kft. munkatársa **évente 1 alkalommal** olvassa le a fogyasztásmérőt.

### Közületi fogyasztók esetében

- amennyiben az átlagos havi felhasználás meghaladja a 100 m<sup>3</sup>-t akkor havonta,
- ha a fogyasztás 25 m<sup>3</sup> és 100 m<sup>3</sup> között alakul negyedévente,
- míg a 25 m<sup>3</sup> alatt évente egy alkalommal végezzük el a mérőórák leolvasását.

A felhasználási hely **leolvasási időszaka** a vízdíjszámla 3. oldalán a „Tájékoztató adatok” rovatban található, illetve elérhető a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) oldalon a településválasztó menü alatti adatok között.

### Mérőállását leolvasási időszakban jelentheti be

- a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) oldalon található mérőóraállás bejelentésére szolgáló felületen,
- az [ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu) e-mail címen,
- az ingyenesen hívható **06 (80) 442 442** ügyfélszolgálati telefonszámon,
- ügyfélfogadási időben **személyesen** az ügyfélszolgálati irodáinkban.